Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Новичихинского района Алтайского края за 2023 год.

Работа с обращениями граждан в Администрации Новичихинского района ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все поступившие в Администрацию района обращения граждан зарегистрированы в установленный срок. Обращения рассмотрены в установленный срок, о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах, заявителям направлены письменные ответы. Правом на продление срока рассмотрения обращения (в связи с направлением дополнительных запросов, выяснения обстоятельств дела и т.д.) в 2023 году должностные лица не воспользовались.

За 2023 год в Администрацию Новичихинского района поступило 28 обращений граждан. В том числе 11 обращений по вопросу оказания финансовой помощи гражданам, из них 5 обращений по оказании материальной помощи семьям участников СВО и 6 обращений по оказанию помощи пострадавшим от чрезвычайных ситуаций (пожары, неблагоприятные метеоусловия).

Другие обращения касались ремонта дорог, нарушения общественного порядка, обеспечения водой, освещения улиц, очистки дорог от снега в зимний период. Большая часть обращений поступило в устной форме, в ходе личных бесед на них были даны устные разъяснения.